更新日：2025年3月28日（木）

SOTETSU POINT

設置中の「特設カード対応カウンター」　受付場所一覧

「相鉄ポイントカード」への切替、および新規発行の受付を下記対象店舗・施設にて実施いたします。

店舗	実施期間	設置エリア	受付時間
そうてつローゼン 成瀬店	2025年3月29日(土)～3月31日(月)	サービスカウンター後方	9:00～20:00
そうてつローゼン モザイク港北店	2025年3月29日(土)～3月31日(月)	レジ横	10:00～21:00

■上記の内容は予告なく変更となる場合もございます。

■特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。
相鉄ジョイナスの相鉄ポイントカウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターでも切り替えが可能です。

SOTETSU POINT

開催を予定している「特設カード対応カウンター」　受付場所一覧

「相鉄ポイントカード」への切替、および新規発行の受付を下記対象店舗・施設にて実施いたします。

店舗	実施期間	設置エリア	受付時間
特設カード対応カウンターの実施は予定しておりません。			

■上記の内容は予告なく変更となる場合もございます。

■特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。
相鉄ジョイナスの相鉄ポイントカウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターでも切り替えが可能です。

【注意喚起】　相鉄グループを装った不審なお声がけにつきまして

お客さま各位

平素より相鉄ポイントをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
そうてつローゼンの一部店舗の入口周辺におきまして、「ウェルカムカードの切り替えを有料でお手伝いします」といった内容のチラシを持ってお声がけをする事案が発生しました。

本件は、そうてつローゼンおよび相鉄グループとは一切関係がなく、また有料での切り替えを行う事実もございません。

お客さまにおかれましては、くれぐれもご注意いただき、もしこのような状況を見かけた際には、各店舗またはコールセンターに情報提供をお願い申し上げます。

相鉄ポイントコールセンター（営業時間 10:00～18:00）
電話番号 0570-030-380（ナビダイヤル：通話料有料）
※時間帯によっては、コールセンターがつながりにくい場合がございます。その場合は、少し時間をおいておかけ直しください。